

FEIDER

MACHINES

Manuel d'instructions Clé à cliquet pneumatique

Model# FCP



**AVERTISSEMENT: LIRE LES INSTRUCTIONS SUIVANTES AVANT
D'UTILISER CETTE MACHINE**

**BUILDER SAS
32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux – France - 2020**



1. Règles de sécurité importantes

- 1) Suivez toutes les règles, réglementations et conditions de sécurité lorsque vous utilisez une clé.
- 2) Ne portez pas de montres, de bracelets bagues ou de vêtements amples lorsque vous utilisez des outils pneumatiques.
- 3) Débranchez l'alimentation en air avant de changer les accessoires ou de procéder à l'entretien.
- 4) Maintenez la clé en bon état et remplacez toutes les pièces endommagées ou usées. Utilisez uniquement des pièces d'origine. Les pièces non autorisées peuvent être dangereuses.
- 5) Vérifiez que la pression d'air correcte est maintenue et non dépassée. Nous recommandons une pression de 6,3 bars.
- 6) Gardez le tuyau d'air éloigné de la chaleur, de l'huile et des bords tranchants. Vérifiez l'usure du flexible d'air avant chaque utilisation et assurez-vous que toutes les connexions sont sécurisées.
- 7) Utilisez uniquement des douilles à chocs spécialement conçues pour être utilisées avec une clé à cliquet.
- 8) Portez un écran de protection des yeux / du visage, un casque antibruit et une protection des mains approuvés.
- 9) En raison de la présence possible de poussière d'amiante lorsque vous travaillez autour des systèmes de freinage du véhicule, nous vous recommandons de porter une protection respiratoire appropriée.
- 10) Maintenez un équilibre et une position corrects. Assurez-vous que le sol n'est pas glissant et portez des chaussures antidérapantes.
- 11) Éloignez les enfants et les personnes non essentielles de la zone de travail.
- 12) N'UTILISEZ PAS la clé pour une tâche pour laquelle elle n'est pas conçue.
- 13) NE PAS utiliser de clé si elle est endommagée ou jugée défectueuse.
- 14) N'UTILISEZ PAS de clé à moins d'avoir été informé de son utilisation par une personne qualifiée.
- 15) NE PAS porter la clé par le tuyau d'air sur vous ou sur d'autres.
- 16) NE dirigez PAS l'air du tuyau d'air vers vous ou d'autres personnes.
- 17) Lorsqu'il n'est pas utilisé, déconnectez-le de l'alimentation en air et rangez-le dans un endroit sûr, sec et à l'abri des enfants.

2. Règles générales de sécurité

Lisez et comprenez les consignes de sécurité avant d'installer, d'utiliser, de réparer, d'entretenir, de changer des accessoires de cet outil. Ne pas le faire peut entraîner des blessures graves.

λ Seuls des opérateurs qualifiés et formés doivent installer, régler ou utiliser l'outil électrique de montage pour les fixations filetées.

λ Ne modifiez pas cet outil. Les modifications peuvent réduire l'efficacité des mesures de sécurité et augmenter les risques pour l'opérateur.

- λ Ne jetez pas les consignes de sécurité; remettez-les à l'opérateur.
- λ N'utilisez pas l'outil électrique de montage pour les attaches filetés s'il a été endommagé.
- λ Les outils doivent être inspectés périodiquement pour vérifier que les valeurs nominales et les marquages requis par la présente partie de l'ISO 11148 sont marqués lisiblement sur l'outil. L'employeur / l'utilisateur doit contacter le fabricant pour obtenir des étiquettes de marquage de remplacement si nécessaire.

3. Instructions d'utilisation

3.1 Description

Principalement utilisé dans l'opération de retrait de vis ou d'écrou dans toutes sortes d'endroits à espace étroit. Conçu avec une haute technologie et fabriqué avec précision pour atteindre une haute qualité, plus de puissance et une durée de vie plus longue. Le moteur pneumatique monté sur roulement à billes produit suffisamment de puissance pour la plupart des exigences de travail. Poignée confortable en composite. Composants traités thermiquement pour augmenter la durabilité.

3.2 Risques de projectile

Une défaillance de la pièce, des accessoires ou même de l'outil inséré lui-même peut générer des projectiles à grande vitesse.

Portez toujours une protection oculaire résistante aux chocs pendant le fonctionnement de l'outil électrique de montage pour les fixations filetés. Le degré de protection requis doit être évalué pour chaque utilisation.

Assurez-vous que la pièce est solidement fixée.

3.3 Risques d'enchevêtrement

Les risques d'enchevêtrement peuvent entraîner un étouffement, un scalpage et / ou des lacérations si des vêtements amples, des bijoux personnels, cheveux ou gants ne sont pas tenus à l'écart de l'outil et des accessoires.

Les gants peuvent s'emmêler avec l'entraînement rotatif, pouvant provoquer des coupures et des fractures aux doigts. Les douilles d'entraînement et les extensions d'entraînement peuvent facilement emmêler des gants enduits de caoutchouc ou renforcés de métal. Ne portez pas de gants amples ou des gants aux doigts coupés ou effilochés. Ne tenez pas l'entraînement, la douille ou l'extension d'entraînement.

Gardez les mains éloignées des disques en rotation.

3.4 Dangers de fonctionnement

L'utilisation de l'outil peut exposer les mains de l'opérateur à des risques tels que l'écrasement, les chocs, les coupures et les abrasions et la chaleur. Portez des gants appropriés pour protéger les mains.

Les opérateurs et le personnel d'entretien doivent être physiquement capables de gérer le volume, le poids et la puissance de l'outil.

Tenez l'outil correctement; soyez prêt à contrer les mouvements normaux ou soudains et ayez les deux mains disponibles.

Maintenez une position corporelle équilibrée et une assise stable.

Relâchez le dispositif de démarrage et d'arrêt en cas d'interruption de l'alimentation en énergie.

Utilisez uniquement des lubrifiants recommandés par le fabricant.

N'utilisez pas l'outil dans des espaces confinés et faites attention de ne pas faire écraser les mains entre l'outil et la pièce, en particulier lors du dévissage.

3.5 Dangers liés aux mouvements répétitifs

Lors de l'utilisation d'un outil, l'opérateur peut ressentir une gêne dans les mains, les bras, les épaules, le cou ou d'autres parties du corps.

Lors de l'utilisation de cet outil, l'opérateur doit adopter une posture confortable tout en maintenant une position stable et en évitant les postures maladroites ou déséquilibrées. L'opérateur doit changer de posture pendant les tâches prolongées, ce qui peut aider à éviter l'inconfort et la fatigue.

Si l'opérateur ressent des symptômes tels qu'un inconfort persistant ou récurrent, des douleurs, des lancinements, des douleurs, des picotements, engourdissement, sensation de brûlure ou raideur, ces signes avant-coureurs ne doivent pas être ignorés. L'opérateur doit en informer l'employeur et consulter un professionnel de la santé qualifié.

3.6 Risques accessoires

Débranchez l'outil de l'alimentation électrique avant de changer l'outil ou l'accessoire inséré. Ne touchez pas les prises ou les accessoires pendant l'impact, car cela augmente le risque de coupures, de brûlures ou de vibrations.

Utilisez uniquement des tailles et des types d'accessoires et de consommables recommandés par l'outil électrique d'assemblage pour le fabricant de fixations filetées.

Utilisez uniquement des douilles à clé à cliquet en bon état, car les douilles à main et les accessoires utilisés avec les clés à cliquet peuvent se briser et devenir un projectile.

3.7 Dangers sur le lieu de travail

Procédez avec précaution lors d'une opération dans un environnement inconnu. Des dangers cachés, tels que l'électricité ou d'autres lignes de services publics, peuvent exister.

L'outil n'est pas destiné à être utilisé dans des atmosphères potentiellement explosives et n'est pas isolé contre le contact avec l'énergie électrique.

Assurez-vous qu'il n'y a pas de câbles électriques, de tuyaux de gaz, etc., qui peuvent présenter un danger s'ils sont endommagés par l'utilisation de l'outil.

3.8 Risques de poussières et fumées

La poussière et les fumées générées lors de l'utilisation d'outils électriques d'assemblage pour les attaches filetées peuvent provoquer une mauvaise santé (par exemple, cancer, malformations congénitales, asthme et / ou dermatite); l'évaluation des risques et la mise en œuvre de contrôles appropriés pour ces dangers sont essentiels.

L'évaluation des risques doit inclure la poussière créée par l'utilisation de l'outil et le potentiel de perturber la poussière existante.

Dirigez l'échappement de manière à minimiser la perturbation de la poussière dans un environnement rempli de poussière.

En cas de création de poussières ou de fumées, la priorité est de les contrôler au point d'émission.

Tous les éléments ou accessoires intégrés pour la collecte, l'extraction ou la suppression des poussières ou fumées en suspension dans l'air doivent être correctement utilisés et entretenus conformément aux instructions du fabricant.

Utilisez une protection respiratoire conformément aux instructions de l'employeur et conformément aux réglementations de santé et de sécurité au travail.

3.9 Risques sonores

Une exposition non protégée à des niveaux de bruit élevés peut provoquer une perte auditive permanente, invalidante et d'autres problèmes, tels que les acouphènes (sonneries, sifflements ou bourdonnements dans les oreilles).

L'évaluation des risques et la mise en œuvre de contrôles appropriés pour ces dangers sont essentielles.

Des contrôles appropriés pour réduire le risque peuvent inclure des actions telles que l'amortissement des matériaux pour empêcher les pièces de «sonner».

Utilisez une protection auditive conformément aux instructions de l'employeur et conformément aux réglementations de santé et de sécurité au travail.

Utilisez et entretenez l'outil électrique d'assemblage pour les fixations filetées comme recommandé dans le manuel d'instructions, pour éviter une augmentation inutile des niveaux de bruit.

Si l'outil électrique d'assemblage pour les attaches filetées est équipé d'un silencieux, assurez-vous toujours qu'il est en place et en bon état de fonctionnement lorsque l'outil électrique d'assemblage pour les attaches filetées fonctionne.

Sélectionnez, entretenez et remplacez l'outil consommable / inséré comme recommandé dans le manuel d'instructions, pour éviter une augmentation inutile du bruit.

3.10 Risques vibratoires

L'exposition aux vibrations peut causer des dommages invalidants aux nerfs et à l'approvisionnement en sang des mains et des bras.

Gardez les mains éloignées des douilles des coureurs d'écrous.

Portez des vêtements chauds lorsque vous travaillez par temps froid et gardez vos mains au chaud et au sec.

Si vous ressentez un engourdissement, des picotements, une douleur ou un blanchiment de la peau dans les doigts ou les mains, arrêtez d'utiliser l'outil électrique de montage pour les attaches filetées, parlez-en à votre employeur et consultez un médecin.

Utilisez et entretenez l'outil électrique d'assemblage pour les fixations filetées comme recommandé dans le manuel d'instructions, pour éviter une augmentation inutile des niveaux de vibration.

N'utilisez pas de douilles ou de rallonges usées ou mal ajustées, car cela est susceptible d'entraîner une augmentation substantielle des vibrations.

Sélectionnez, entretenez et remplacez l'outil consommable / inséré comme recommandé dans le manuel d'instructions, pour éviter une augmentation inutile des niveaux de vibration.

Les raccords à manchon doivent être utilisés dans la mesure du possible.

Soutenez le poids de l'outil dans un support, un tendeur ou un équilibreur, si possible.

Tenez l'outil avec une poignée légère mais sûre, en tenant compte des forces de réaction de la main requises, car le risque de vibration est généralement plus élevé lorsque la force de préhension est plus élevée.

3.11 Consignes de sécurité supplémentaires pour les outils électriques pneumatiques

L'air sous pression peut provoquer des blessures graves:

Coupez toujours l'alimentation en air, vidangez le tuyau de pression d'air et débranchez l'outil de l'alimentation en air lorsqu'il n'est pas utilisé, avant de changer d'accessoire ou d'effectuer des réparations;

Ne dirigez jamais l'air vers vous ou quelqu'un d'autre.

Les coups de fouet peuvent provoquer des blessures graves. Vérifiez toujours les flexibles et raccords endommagés ou desserrés.

L'air froid doit être éloigné des mains.

Chaque fois que des accouplements à torsion universels (accouplements à griffes) sont utilisés, des goupilles de verrouillage doivent être installées et des câbles de sécurité doivent être utilisés pour se prémunir contre d'éventuelles pannes de tuyau.

Ne dépassez pas la pression d'air maximale indiquée sur l'outil.

Pour les outils à contrôle de couple et à rotation continue, la pression d'air a un effet critique sur la sécurité des performances. Par conséquent, les exigences de longueur et de diamètre du tuyau doivent être spécifiées.

Ne transportez jamais un outil pneumatique par le tuyau.

3.12 Risques résiduels

Même lorsque l'outil est utilisé conformément aux prescriptions, il n'est pas possible d'éliminer tous les facteurs de risque résiduels. Les dangers suivants peuvent survenir lors de la construction et de la conception de l'outil:

1. Dommages aux poumons si aucun masque antipoussières efficace n'est porté.

2. Dommages à l'audition si une protection auditive efficace n'est pas portée.
3. Défauts de santé résultant de l'émission de vibrations si l'outil électrique est utilisé sur une plus longue période de temps ou s'il n'est pas géré et entretenu correctement.
4. Portez des lunettes de protection.

4. Données techniques

Entraînement	12mm
Vitesse	160 / min
Couple maximum	67.5N.m
Moyenne de consommation d'air	114 l / min
Pression de service	6,3 bars
Taille d'entrée d'air	1 / 4 "
Tuyau d'air	3 / 8 "ID
Poids	1.1 kg
Un niveau de pression acoustique pondéré LPA	89.6dB (A) KPA = 3 dB
Niveau de puissance acoustique LWA	100,6 dB (A) KWA = 3 dB
ISO 28927-2 & EN 12096	
Vibration dans la poignée ah, d	3.3m / s ² K = 0.43 m / s ²

Symboles



Observez la position correcte du dispositif de réaction.



Avertissement -Risque d'écrasement (entre la barre de réaction et la pièce)



Rotation horaire



Rotation antihoraire



Porter une protection oculaire



Porter une protection auditive



Porter un masque de protection



En conformité avec les standards applicables

5. Alimentation en air

- 1) Assurez-vous que la soupape à air de la clé (ou la gâchette) est en position «arrêt» avant de la connecter à l'alimentation en air.
- 2) Vous aurez besoin d'une pression d'air de 6,3 bars et d'un débit d'air selon les spécifications.
- 3) **AVERTISSEMENT!** Assurez-vous que l'alimentation en air est propre et ne dépasse pas 90 psi lors de l'utilisation de la clé. Une pression d'air trop élevée et un air impur raccourciront la durée de vie du produit en raison d'une usure excessive et peuvent être dangereux et causer des dommages ou des blessures.
- 4) Vidangez quotidiennement le réservoir d'air. L'eau dans la conduite d'air endommagera la clé.
- 5) Nettoyez le filtre d'entrée d'air chaque semaine.
- 6) La pression dans la conduite doit être augmentée pour compenser les tuyaux d'air inhabituellement longs (plus de 8 mètres). Le diamètre du tuyau doit être de 3/8 "D.I.
- 7) Gardez le tuyau loin de la chaleur, de l'huile et des bords tranchants. Vérifiez l'usure du flexible et assurez-vous que toutes les connexions sont sécurisées.

6. Lubrification

Un filtre-régulateur-graisseur automatique est recommandé (Fig4) car il augmente la durée de vie de l'outil et maintient l'outil en fonctionnement soutenu. Le graisseur doit être régulièrement vérifié et rempli d'huile pour outils pneumatiques.

Le réglage correct du graisseur est effectué en plaçant une feuille de papier à côté des orifices d'échappement et en maintenant l'accélérateur ouvert pendant environ 30 secondes. Le graisseur est correctement réglé lorsqu'une légère tache d'huile s'accumule sur le papier. Des quantités excessives d'huile doivent être évitées.

Dans le cas où il devient nécessaire de stocker l'outil pendant une longue période (nuit, week-end, etc.), il faudra lubrifier l'outil à ce moment. L'outil doit être utilisé pendant environ 30 secondes pour garantir que l'huile a été uniformément répartie dans l'outil. L'outil doit être stocké dans un environnement propre et sec.

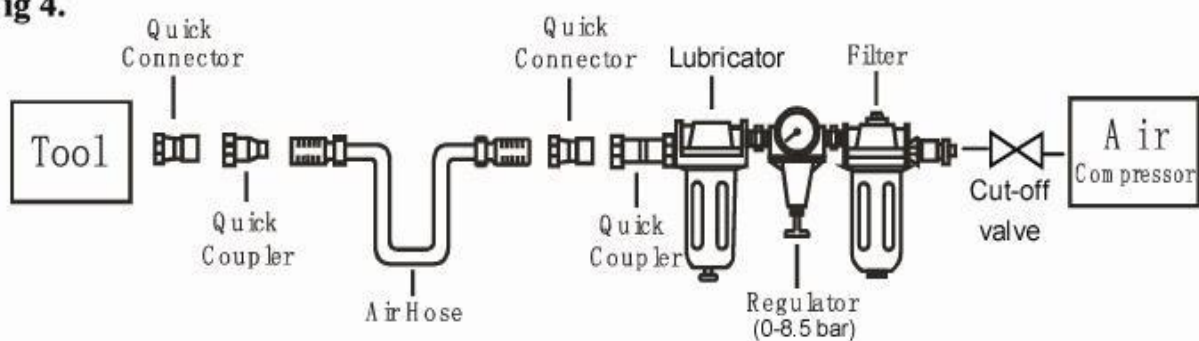
Il est très important que l'outil soit correctement lubrifié en gardant le graisseur de la conduite d'air rempli et correctement réglé. Sans une lubrification adéquate, l'outil ne fonctionnera pas correctement et les pièces s'useront prématurément.

Utilisez le lubrifiant approprié dans le graisseur de la conduite d'air. Le graisseur doit être à faible débit d'air ou à changement de type de débit d'air, et doit être maintenu rempli au niveau correct. Utilisez uniquement des lubrifiants recommandés, spécialement conçus pour les applications pneumatiques. Les substituts peuvent endommager les composés de caoutchouc des joints toriques des outils et d'autres pièces en caoutchouc.

IMPORTANT!!!

Si aucun filtre / régulateur / graisseur n'est installé sur le système d'air, les outils pneumatiques doivent être lubrifiés au moins une fois par jour ou après 2 heures de travail avec 2 à 6 gouttes d'huile, selon l'environnement de travail, directement à travers le raccord mâle dans le logement de l'outil.

Fig 4.



7. Charge et opération

Assurez-vous de lire, comprendre et appliquer les consignes de sécurité avant utilisation.

- 1) Utilisez uniquement des douilles à chocs spécialement conçues pour être utilisées avec une clé à chocs.
 - 2) Connectez la clé au tuyau d'air.
 - 3) Placez la douille sur l'écrou en question et appuyez sur la gâchette pour actionner la clé.
 - 4) Pour changer de direction, appuyez sur le bouton en haut de la poignée. Direction de R. pour marche arrière et "F" pour marche avant
 - 5) Le débit d'air peut être régulé en ajustant la soupape de débit à la base de la poignée.
 - 6) Assurez-vous que l'alimentation en air est propre et ne dépasse pas 90 psi lors de l'utilisation de la clé. Une pression d'air trop élevée et un air impur raccourciront la durée de vie du produit en raison d'une usure excessive et peuvent être dangereux et causer des dommages ou des blessures.
 - 7) Éloignez les enfants des outils et des lieux de travail.
- N'UTILISEZ PAS de force supplémentaire sur la clé pour retirer un écrou.
NE PAS laisser la clé tourner librement pendant une période prolongée car cela raccourcirait sa durée de vie.

8. Maintenance

Débranchez la clé de l'alimentation en air avant de changer les accessoires, d'effectuer un entretien ou d'effectuer une maintenance. Remplacez ou réparez les pièces endommagées. Utilisez uniquement des pièces d'origine. Les pièces non autorisées peuvent être dangereuses

- 1) Lubrifiez la clé à air tous les jours avec quelques gouttes d'huile pour outils pneumatiques goutte à goutte dans l'entrée d'air
- 2) N'utilisez PAS de prises usées ou endommagées.
- 3) Une perte de puissance ou une action erratique peut être due à ce qui suit:
 - a. Vidange excessive sur la conduite d'air. Humidité ou restriction dans le tuyau d'air.
 - b. Des dépôts de sable ou de gomme dans la clé peuvent également réduire les performances. Si votre modèle est équipé d'une crépine d'air (située dans la zone de l'entrée d'air), retirez la crépine et nettoyez-la.
- 4) Lorsqu'il n'est pas utilisé, débranchez-le de l'alimentation en air, nettoyez la clé et rangez-le dans un endroit sûr, sec et sans danger pour les enfants.

9. Dépannage

Le tableau suivant répertorie les problèmes que vous pouvez rencontrer et comment les résoudre.

Si l'un des symptômes suivants apparaît pendant votre utilisation, arrêtez immédiatement d'utiliser l'outil, sinon des blessures graves pourraient en résulter. Seules des personnes qualifiées ou un centre de service agréé peuvent effectuer les réparations ou le remplacement de l'outil.

Débranchez l'outil de l'alimentation en air avant de tenter une réparation ou un réglage. Lors du remplacement des joints toriques ou du cylindre, lubrifier avec de l'huile pour outil pneumatique avant l'assemblage.

PROBLEMES	POSSIBLE CAUSES	SOLUTION
L'outil fonctionne à vitesse normale mais perd sous charge	<ul style="list-style-type: none">■ Pièces moteur usées.■ Embrayage à came usé ou collant par manque de lubrifiant.	<ul style="list-style-type: none">■ Lubrification du carter d'embrayage.■ Vérifiez l'excès d'huile d'embrayage. Les boîtes d'embrayage n'ont besoin d'être qu'à moitié pleines. Un remplissage excessif peut entraîner une traînée sur les pièces d'embrayage à grande vitesse, c'est-à-dire qu'une clé huilée / lubrifiée typique nécessite 1/3 once d'huile. <p>GRAISSE LUBRIFIÉE: REMARQUE: La chaleur indique généralement une graisse insuffisante dans la chambre. Des conditions de fonctionnement sévères peuvent nécessiter une lubrification plus fréquente.</p>
L'outil s'exécute lentement. L'air s'écoule légèrement de l'échappement	<ul style="list-style-type: none">■ Pièces de moteur coincées avec des particules de saleté■ Régulateur de puissance en position fermée■ Débit d'air bloqué par la saleté.	<ul style="list-style-type: none">■ Vérifiez que le filtre d'entrée d'air n'est pas bloqué.■ Versez l'huile de lubrification de l'outil pneumatique dans l'entrée d'air conformément aux instructions.■ Faites fonctionner l'outil par petites rafales en inversant rapidement la rotation d'avant en arrière, le cas échéant.■ Répétez ci-dessus au besoin.
Les outils ne fonctionneront pas. L'air s'écoule librement de l'échappement	<ul style="list-style-type: none">■ Une ou plusieurs aubes de moteur bloquées en raison de l'accumulation de matière.	<ul style="list-style-type: none">■ Versez l'outil de lubrification de l'outil pneumatique dans l'entrée d'air.■ Faites fonctionner l'outil par courtes périodes de rotation avant et / ou arrière, le cas échéant.■ Tapoter doucement le boîtier du moteur avec un maillet en plastique.■ Coupez l'alimentation. Moteur libre en faisant tourner la tige d'entraînement manuellement, le cas échéant

L'outil ne s'éteindra pas

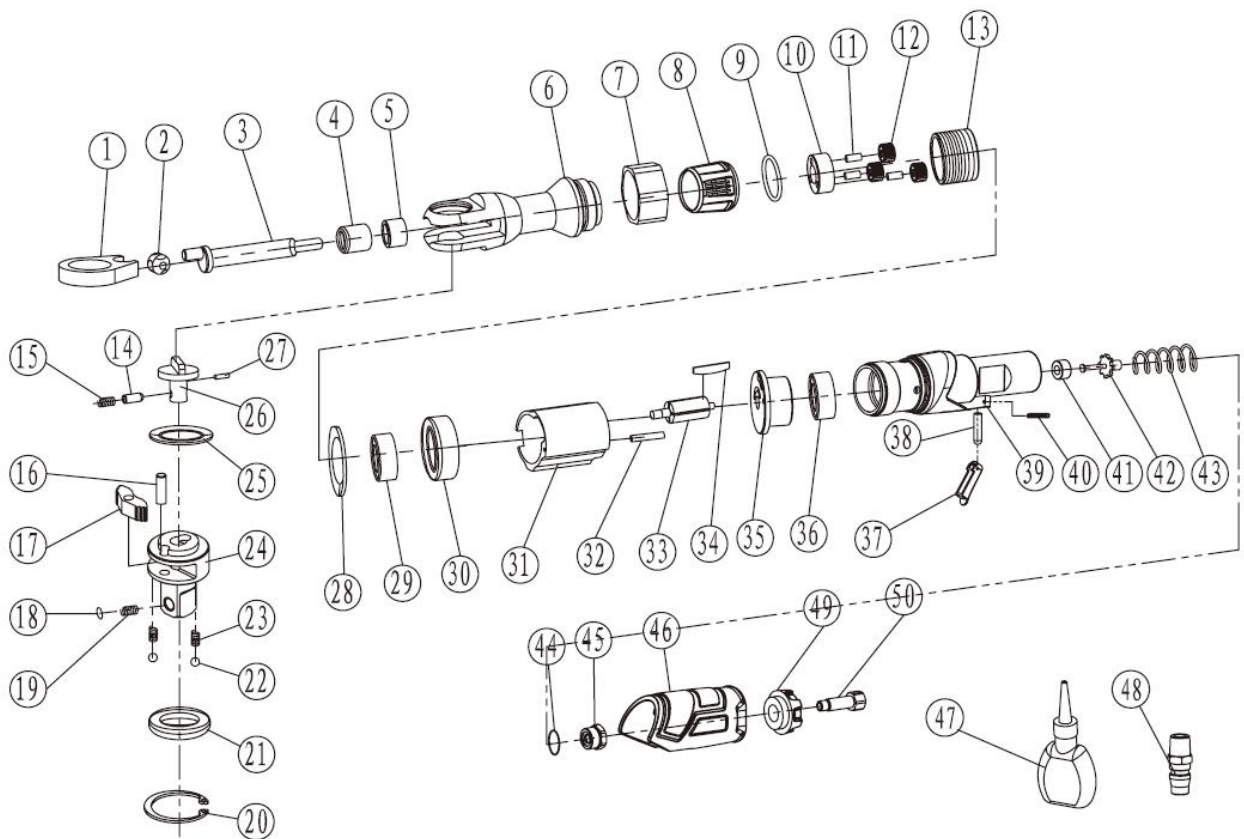
■ Anneaux papillon des gaz délogés de la soupape d'admission du siège.

■ Remplacer la bague

Remarque: Les réparations doivent être effectuées par une personne qualifiée.

10. Vue éclatée et liste des pièces

Version V1



No.	Description	Qté	NO	Description	Qté	No.	Description	Qté	No.	Description	Qté
1	Joug à cliquet	1	14	Goupille de verrouillage	1	27	épingle	1	40	Rouleau 2x18	1

2	Douille d'entraînement	1	15	Ressort	1	28	Machine à laver	à 1	41	Siège de soupape d'admission d'air	1
3	Vilebrequin	1	16	épingle	1	29	Palier	1	42	Épingle	1
4	Roulement à aiguilles	1	17	Cliquet cliquet	à 1	30	Plaque frontale	1	43	Printemps	1
5	Coque de roulement	1	18	Bille d'acier	1	31	Cylindre	1	44	Joint torique 14,5X1,8	1
6	Logement	1	19	Rondelle	1	32	Épingle	1	45	Étanchéité au gaz	1
7	Siège de roue libre	1	20	Bague de retenue	1	33	Rotor	1	46	Poignée en caoutchouc	1
8	Coque de roulement	1	21	Palier	1	34	Lame de rotor	4	47	Pot d'huile	1
9	Joint torique	1	22	Bille d'acier	2	35	Plaque d'extrémité	1	48	connecteur	1
10	Plaque de pignon intermédiaire	1	23	Bague de retenue	2	36	Palier	1	49	Bouchon scellé	1
11	Axe de pignon	3	24	Enclume cliquet	à 1	37	Déclencheur	1	50	Entrée d'air	
12	Axe de pignon	3	25	Machine à laver	à 1	38	Goupille de déclenchement	1			
13	Engrenage à bague fileté	1	26	Bouton de marche arrière	1	39	Logement	1			

11. MISE EN REBUT



Les produits électriques ne doivent pas être mis au rebut avec les produits ménagers. Selon la Directive Européenne 2012/19/UE pour le rebut des matériels électriques et électroniques et de son exécution dans le droit national, les produits électriques usagés doivent être collectés séparément et disposés dans des points de collecte prévus à cet effet. Adressez-vous auprès des autorités locales ou de votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage

12. DECLARATION DE CONFORMITE



BUILDER SAS

32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux – France

Déclare que le produit: Visseuse a impact

FCP

Numéro de série: 20200618609-20200618668

Est en conformité avec les Directives européennes :
Machine Directive 2006/42/EC

Est en conformité avec les standards suivants:

EN ISO 11148-6:2012

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Philippe Marie', written over a circular stamp or mark.

Philippe MARIE / PDG

Cugnaux, le 13/07/2020

13. GARANTIE



GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



14. PANNE PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket) sur le site : <https://services.swap-europe.com>
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

- d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous referer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



15. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.